

PREMESSA

Hotel Canada S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti: "Titolare") ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in avanti: "Regolamento") – considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della propria attività. La invitiamo, dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

Essa descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dall'Hotel tramite il sito www.hotelcanadaroma.com (d'ora in avanti: "Sito"), i relativi impegni assunti in tal senso e ne costituisce parte integrante relativamente ai servizi offerti. L'Hotel Canada può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza servizi e funzionalità presenti su di esso. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679. Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali. Se l'utente fornisce dati personali di terzi, deve provvedere affinché la comunicazione dei dati all'Hotel Canada e il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 e alla normativa cui è riferito.

La informiamo inoltre che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento. I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del Regolamento e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo inoltre che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare i servizi - da informazioni testuali, immagini fotografiche o video e da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti.

INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che Lei possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali che La interessano.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO
2. LEGGI E REGOLAMENTI
3. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO
 - 3.1. Dati di navigazione
 - 3.2. Dati forniti volontariamente da Lei
 - 3.3. Dati di terzi forniti volontariamente da Lei
 - 3.4. Informazioni personali che riceviamo da altre fonti
 - 3.5. Dati trattati nell'Interazione con i social network
 - 3.6. Categorie particolari di dati
 - 3.7. Cookie
4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
5. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO
6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI
7. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI
8. SICUREZZA E QUALITÀ DEI DATI PERSONALI
9. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
10. DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO SPECIALE
11. MINORI
12. COOKIES
13. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI
14. DIRITTI DELL'INTERESSATO
15. LINK AD ALTRI SITI WEB
16. MODIFICHE
17. CONTATTI

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è:

Hotel Canada S.r.l. Codice Fiscale: 03945131005, Partita Iva 03945131005, con sede sita in Via Vicenza, 58 - 00185 Roma, rappresentata dal Legale Rappresentante pro-tempore.

2. LE LEGGI E I REGOLAMENTI

Le fonti di regolamentazione a cui ci riferiamo per la protezione dei dati personali sono:

- "REGOLAMENTO (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ("GDPR").
- Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 come modificato dal D. Lgs. 101/2018).

3. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO



PRIVACY POLICY SITO INTERNET

PPSI/21/48A

pag. 2 di 8

Rev. 1 del 12/03/2021

La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione e i cookie come di seguito specificato. In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione", potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del Sito o chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito. Tali dati potrebbero essere costituiti da un identificativo come il nome, la sua e-mail, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici idonei a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di informazioni che lei stessa potrebbe riportare nel testo del messaggio con cui ha deciso di interagire con noi (di seguito solo "dati personali").

I dati personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

3.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

3.2. Dati forniti volontariamente da Lei

Salvo il richiamo a specifiche informative, la presente Privacy Policy si intende resa anche per il trattamento dei dati da Lei volontariamente forniti tramite il Sito per ottenere informazioni riguardo ai servizi forniti dall'Hotel, oppure quando decide di prenotare un soggiorno, in tal caso le vengono richiesti, come dati di base il suo nome e l'indirizzo e-mail. Potremmo anche chiederle il suo indirizzo di casa, il numero di telefono, la nazionalità, i dati della carta di credito per il pagamento o per garantire la prenotazione, il nome di eventuali altre persone che viaggiano con lei ed eventuali preferenze per il suo soggiorno. Se vuole mettersi in contatto con noi, o contattarci tramite altri mezzi (per esempio sui social media), raccoglieremo informazioni anche tramite questi canali. Potrebbe essere interessato ad iscriversi alla nostra newsletter per ricevere informazioni su promozioni vantaggiose che riserviamo a questo canale. A tal proposito, La invitiamo a non inserire, nei form contenuti all'interno del Sito, informazioni che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (ad esempio, dati riferiti al Suo stato di salute o quello di altri soggetti), salvo che non Le sia espressamente richiesto (si veda in basso, "categorie particolari di dati").

3.3. Dati di terzi forniti volontariamente da Lei

Potrebbe essere necessario dover prenotare un soggiorno anche per altre persone che viaggiano con lei, o di fare una prenotazione per conto di un'altra persona. In questi casi, durante il processo di prenotazione dovrà fornire dati anche su di loro. In questi casi, le informazioni fornite saranno utilizzate soltanto così come descritto nelle apposite pagine del servizio, potrà leggere lì tutti i dettagli. Vogliamo specificare che è nostra responsabilità assicurare che le persone di cui ha fornito informazioni siano consapevoli di questo, e che abbiano accettato le modalità con le quali Hotel Canada utilizza le loro informazioni (ossia così come descritto in questa informativa sulla privacy). In tal senso precisiamo che qualora lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione - da parte Sua - del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

3.4. Informazioni personali che riceviamo da altre fonti

Oltre alle informazioni che ci fornisce direttamente, potremmo anche riceverne altre tramite diverse fonti, per esempio partner commerciali come gli affiliati, terze parti indipendenti sub-fornitori, che possono essere combinate con quelle ricevute direttamente da lei. Ad esempio, i servizi di prenotazione di Hotel Canada sono disponibili non solo su Hotel Canada, ma sono anche integrati con i servizi di partner affiliati che può trovare online. Quando usa questi servizi, comunica i dettagli delle sue prenotazioni ai nostri partner business, che quindi li inviano a noi. Inoltre, ci appoggiamo a provider esterni internazionali per gestire i pagamenti tra gli utenti e le strutture: questi provider di servizi condividono informazioni sui pagamenti, per aiutarci a gestirli e occuparci della sua prenotazione, così da garantirle la miglior esperienza possibile.

Le strutture partner possono anche condividere informazioni su di lei con Hotel Canada, per esempio quando ha domande su una prenotazione in corso, in caso di controversie su una prenotazione o se dovessero esserci comunicazioni sulla sua prenotazione tramite Hotel Canada.

3.5. Dati trattati nell'interazione con i social network

Alcuni servizi permettono di effettuare interazioni con i social networks, o con altre piattaforme esterne. Le interazioni e le informazioni acquisite sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social networks. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social networks, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. A titolo esemplificativo:

- Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook e Instagram

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook e Instagram sono servizi di interazione con rispettivi social network, forniti da Facebook Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo. Luogo del Trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

3.6. Categorie particolari di dati

Nell'interazione con il Sito non vengono in alcun modo richieste informazioni che possano ricondurre al trattamento di dati che rientrano nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento.

3.7. Cookie

Le informazioni sui cookie serviti dal Sito sono disponibili alla specifica sezione n. 12 COOKIES dell'informativa.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati, con il Suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

consentire la navigazione del Sito;

- 4.1. riscontrare specifiche richieste di informazioni rivolte all'Hotel e contattarla tramite e-mail, posta, telefono o SMS, a seconda del metodo di contatto che ha scelto;
- 4.2. gestire richieste di prenotazione soggiorni, servizi ausiliari di trasporto, ecc. sia tramite i nostri servizi online oppure per mezzo di contatto diretto con la struttura o tramite partner commerciali esterni, anche attraverso l'utilizzo della carta di credito dell'interessato che potrà essere utilizzata per finalità connesse a garantire il servizio richiesto per l'eventuale addebito a titolo di penale in caso di disdetta oltre il termine concordato per esercitare il diritto di recesso indicato nella conferma di prenotazione, o nel caso di mancato arrivo entro il termine definito.

- 4.3. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità, quali ad esempio:
- per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
 - per adempiere all'obbligo di comunicazione all'Osservatorio regionale del Turismo, al fine di monitorare il settore turistico attraverso l'acquisizione, la gestione e la diffusione delle informazioni e dei dati statistici relativi al flusso tra domanda e offerta turistica regionale (L.R. n. 13/2007, artt. 28 e 31, come modificati dalla L.R. n. 17/2011).
- 4.4. svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati, salvo Suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà facilmente esprimere in fase di registrazione o in occasioni successive quali:
- inviarle materiale informativo e promozionale inerente alle attività ed ai servizi dell'Hotel Canada;
 - inviarle sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction");
 - newsletter ed altre eventuali comunicazioni,
- 4.5. per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui ai punti 4.1 e 4.2 è l'art. 6(1)(b) del Regolamento ([...] *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti. Per quanto poi riguarda il trattamento dei Suoi dati per finalità di profilazione legato all'erogazione dei servizi, tale trattamento trova la propria base giuridica nell'art. 22(2)(a) in quanto è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento.

La finalità di cui al punto 4.3 rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento ([...] *il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i dati personali, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge indicati nella finalità su descritta, a cui l'Hotel Canada è soggetta.

I trattamenti eseguiti per le finalità di marketing descritti al punto 4.4 si basano sul legittimo interesse ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento ([...] *il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore*): per i trattamenti operati per tali finalità e con tale base giuridica l'interessato può esercitare il diritto di opposizione. Per i trattamenti operati per finalità di marketing il legittimo interesse è applicabile entro i limiti disposti dal Regolamento e dall'art. 130 c. 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), qualora il trattamento dovesse essere finalizzato a erogare servizi analoghi a quelli già sottoscritti o verso i quali l'interessato ha manifestato interesse, salvo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere opponendosi sia in fase di registrazione che in occasioni successive.

Si specifica infine che il trattamento di cui alla sezione 4.5 non è eseguito su dati personali e pertanto può essere liberamente effettuato dall'Hotel Canada.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le finalità di cui alla sezione 4 della presente Privacy Policy, i suoi dati personali potranno essere condivisi con terze parti, sia perché lei ha acconsentito a farlo, sia per ragioni legali ad esse connesse.

Si tratta prevalentemente di i nostri fornitori di servizi e di altre terze parti come descritto nel dettaglio di seguito:

- 6.1. Fatturazione elettronica: se riceve una ricevuta o una fattura via e-mail, al fornitore della sua carta di pagamento sarà trasmesso un riepilogo dei beni e servizi a lei forniti durante il soggiorno e, se partecipa a un programma di fatturazione aziendale e utilizza una carta di pagamento aziendale, il fornitore della carta di pagamento potrebbe trasmettere tale riepilogo al suo datore di lavoro. Una volta che abbiamo trasferito le sue informazioni, si applicano le norme sulla privacy del suo datore di lavoro, del fornitore della carta di pagamento e dell'emittente della carta.
- 6.2. Eventi di gruppo o riunioni: se partecipa ad un evento o una riunione, le informazioni raccolte per la pianificazione di tale evento o riunione potranno essere condivise con gli organizzatori e, se appropriato, con gli ospiti che organizzano o partecipano all'evento o riunione.
- 6.3. Partner commerciali: possiamo collaborare con altre società per fornirle prodotti, servizi o offerte in base alle sue esigenze ed esperienze e condividere di conseguenza le sue informazioni con i nostri partner commerciali. Per esempio, potremmo ricevere assistenza dai nostri partner commerciali per il noleggio di un'auto o altri servizi e condividere con loro le sue informazioni personali per offrirle i servizi richiesti. Possiamo anche condividere le sue informazioni personali, come per esempio il suo indirizzo e-mail, con i nostri partner di viaggio aziendali per aiutarli a valutare la conformità alle politiche di viaggio o la partecipazione ai piani tariffari speciali, o per attuare iniziative di marketing in co-branding con i nostri partner aziendali. Inoltre, possiamo collaborare con terze parti, come per esempio le compagnie aeree e i fornitori di carte di pagamento nostri partner, per consentire a noi e ai nostri partner di proporre pubblicità ai nostri clienti comuni.
- 6.4. Fornitori di servizi: ci affidiamo a terzi che forniscono servizi per nostro conto e, se necessario, potremmo condividere con loro le sue informazioni personali. Si tratta di soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia:
- società che prestano supporto nella gestione dei servizi di ricezione delle prenotazioni effettuati tramite il sito internet dell'hotel Canada, che interagisce con la piattaforma Hotel Easy Reservation;
 - società che erogano servizi di web mailing per l'invio automatizzato di comunicazioni quali inviti, promozioni, newsletter;
 - persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza all'Hotel Canada in materia fiscale, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, compliance normativa;
 - soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica delle infrastrutture informatiche dell'Hotel e del sito internet.
- In generale, i nostri fornitori di servizi si impegnano per contratto attraverso la sottoscrizione di accordi di riservatezza da parte del loro personale, a proteggere le sue informazioni personali e non potranno utilizzarle o condividerle, a meno che non venga richiesto dalla legge.

- 6.5. Telemarketing: se soggiorna presso il nostro hotel ed è affiliato Best Western, potremmo condividere il suo numero di telefono e la sua e-mail con il marchio su indicato, per fini di telemarketing in conformità con le tue preferenze e la legge applicabile. Potremmo inoltre ricevere il suo numero di telefono dai nostri partner o da altre fonti e utilizzarlo per fini di telemarketing.
- 6.6. Altre ragioni: potremmo comunicare le tue informazioni personali per:
- rispettare le leggi vigenti;
 - rispondere a richieste governative o provenienti da autorità pubbliche,
 - ottemperare a una procedura legale valida,
 - proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà di Hotel Canada, dei visitatori del sito, degli ospiti, dei dipendenti o del pubblico,
 - permetterci di attuare i rimedi disponibili o limitare i danni che possiamo sostenere,
 - far rispettare termini e condizioni dei nostri siti Web,
 - fare fronte a un'emergenza.
- 6.7. Dati aggregati o resi anonimi con informazioni personali rimosse: potremmo, di volta in volta, fornire a terzi dati che sono stati aggregati o resi anonimi. Ciò significa che le sue informazioni personali che potrebbero essere utilizzate per identificarla sono state rimosse dai dati. I dati forniti a terzi in questo modo non sono dati personali; tuttavia, si mantiene il diritto di opporsi.
- 6.8. Istituti di credito o compagnie e broker assicurativi (nella sola eventualità di sinistri che possano verificarsi nell'hotel).
- 6.9. Persone autorizzate dall'Hotel Canada al trattamento di dati personali, necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa policy.

7. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI

I dati potranno essere trasferiti all'esterno dello spazio SEE, se il livello di protezione dei dati da loro attuato è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, attraverso una specifica decisione di adeguatezza.

Il titolare dichiara inoltre che, in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione degli interessati garantito dai paesi ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il trasferimento dei dati avverrà, laddove possibile, previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e previo consenso da parte dell'interessato.

8. SICUREZZA E QUALITÀ DEI DATI PERSONALI

L'Hotel Canada si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. L'Hotel Canada utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'utente può aiutare e contribuire ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

9. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 4.1, 4.2 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per l'erogazione di servizi, l'Hotel Canada conserverà i dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 4.3 saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.


Per le finalità di cui alla sezione 4.4 i Suoi dati personali saranno trattati fino a che Lei non si sia opposto al trattamento.

E' previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste. Con riferimento ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa policy. È fatta salva in ogni caso la possibilità per l'Hotel Canada di conservare i Suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Principi generali osservati per la conservazione dati personali

Categorie	Durata	principali riferimenti normativi
clienti e fornitori	5 - 10 anni	art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600.
clienti prospect	nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione	Prov. generale del 15/05/13; art. 21 Reg. UE 2016/679.

	PRIVACY POLICY SITO INTERNET	PPSI/21/48A pag. 5 di 8
		Rev. 1 del 12/03/2021
clienti, per finalità di marketing	nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino all'esercizio del diritto di opposizione	Provv. generale del 15/05/13; art. 21 Reg. UE 2016/679.

10. DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO PARTICOLARE

Il termine "dati riservati soggetti a trattamento particolare" indica le sue informazioni relative ai dati particolari di cui all'art. 9 del regolamento da cui potrebbero essere desunti: razza od origine etnica, opinioni politiche, religione o altri credi, appartenenza a sindacati, salute, vita od orientamento sessuale, informazioni genetiche, precedenti penali e dati biometrici utilizzati ai fini di un'identificazione univoca. Generalmente non raccogliamo dati particolari, a meno che non siano forniti volontariamente dall'utente. Possiamo utilizzare i dati che ci ha fornito sulla sua salute per fornirle un servizio migliore e soddisfare le sue particolari necessità (per esempio, fornendo misure speciali di accesso alle persone con disabilità). Sono pertanto dati la cui tutela ha lo scopo di garantire la libertà di pensiero e di opinione, la dignità della persona e la libertà da possibili discriminazioni, per il trattamento dei quali si prescrive il consenso esplicito, anche se non necessariamente scritto, perché riguardano aspetti particolarmente privati dell'individuo e possono essere usati a fini discriminatori.

11. MINORI

Il Regolamento europeo (GDPR) ha prescritto, all'articolo 8, l'obbligo di non consentire l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (quindi iscrizione ai social network e ai servizi di messaggistica) a soggetti minori di 16 anni, a meno che non sia raccolto il consenso dei genitori (occorre accertare che il consenso sia dato dall'esercente la patria potestà) o di chi ne fa le veci. L'iscrizione ad un servizio online, quindi, è assoggettata alle regole per la conclusione dei contratti, per i quali occorre che il soggetto sia in grado di apprezzare la natura e le conseguenze del suo consenso. In ogni caso, il consenso dei genitori non è sempre necessario. In base all'articolo 8 del nuovo regolamento europeo il consenso dei genitori è richiesto solo se il trattamento dei dati dei minori è legittimato sulla base del consenso. Se, invece, il trattamento ha altra base giuridica, come ad esempio il rispetto di un obbligo di legge, i legittimi interessi, ecc., il consenso dei genitori non è necessario. Il nostro sito Web non intende richiedere o raccogliere intenzionalmente dati personali di persone di età inferiore a 16 anni. Se veniamo informati o scopriamo in altro modo che sono stati erroneamente raccolti i dati personali di un minore, prenderemo tutte le misure commercialmente ragionevoli per eliminare tali informazioni.

12. COOKIES

I cookies sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e letti da remoto dai nostri server o dai server di terze parti di cui ci serviamo. L'uso di cookies tecnici permanenti oppure di cookies sessione (cioè che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla fornitura tecnica del servizio richiesto dall'utente e alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni. I cookies tecnici utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

L'ELENCO DEI COOKIE DI TERZA PARTE UTILIZZATI

Il Sito utilizza i cookie per i seguenti scopi:

I cookie tecnici:

sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Maggiori informazioni sui singoli cookie che usiamo e a cosa servono sono nella tabella di seguito riportata.

Cookie tecnici

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Informazioni	Scadenza
Hotel Canada	Hotel Canada	Cookie strettamente necessari / Tecnico	Utilizzato per verificare l'accettazione dei cookie		1 giorno
Hotel Canada	HPC.*	Cookie strettamente necessari / Tecnico	Utilizzato per verificare l'accettazione dei cookie		1 giorno
Hotel Canada	PHPSESSID	Cookie strettamente necessari / Sessione	Utilizzato per identificare la sessione dell'utente		Sessione
Hoteleasyreservations	CheckSESSION	Cookie strettamente necessari / Sessione	Utilizzato per identificare la sessione dell'utente sul Booking Engine		Sessione
Google Analytics	_ga	Cookie analitici / prestazioni	Questi cookie servono per distinguere gli utenti.	Maggiori info	2 anni
Google Analytics	_gat	Cookie analitici / prestazioni	Questi cookie servono per velocizzare le richieste di accesso.	Maggiori info	10 minuti
Google Analytics	_gid	Cookie analitici / prestazioni	Questi cookie servono per distinguere gli utenti.	Maggiori info	2 giorni
ShinyStat	AFOR, SSA, SSID, SN_*, SSCN_*, SSC_*, SSID_*	Cookie analitici / prestazioni	Questi cookie servono per raccogliere informazioni sul	Maggiori info	

			modo in cui i visitatori navigano sul sito. Usiamo queste informazioni per creare relazioni sul traffico degli utenti sul sito, statistiche di conversione e per migliorare il sito in generale. I cookie raccolgono le info in modo anonimo.	
Live Co-Booking	livecob-*	Cookie di sessione	Utilizzato per identificare la sessione della chat e dell'utente.	Sessione

I cookie di terze parti:

questi cookie permettono di creare un profilo anonimo degli utenti sulla base della loro esperienza di navigazione su questo e tutti gli altri siti. In questo modo è possibile fornirti pubblicità mirata sui tuoi interessi invece di pubblicità generica. Questi cookie non sono gestiti dalla nostra società e vanno sotto il nome di cookie di terze parti.

Maggiori informazioni sui singoli cookie che usiamo e a cosa servono sono nella tabella di seguito riportata.

Cookie terze parti

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Informazioni	Scadenza
Google Apis	_utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmt_ GlobaleHotelTracker, _utmt_ HotelTracker	Cookie analitici / prestazioni	Questi cookie servono per raccogliere informazioni sul modo in cui i visitatori navigano sul sito. Usiamo queste informazioni per creare relazioni sul traffico degli utenti sul sito, statistiche di conversione e per migliorare il sito in generale. I cookie raccolgono le info in modo anonimo.	Maggiori info	
YouTube	NID	Cookie di pubblicità / preferenze	Lo scopo di questo cookie è registrare informazioni sulle preferenze dell'utente.	Maggiori info	6 mesi
YouTube	PREF	Cookie di pubblicità / preferenze	Usato per garantire una navigazione sicura.	Maggiori info	2 anni
addThis	_atuvs	Cookie di pubblicità / tecnico	Assicura che l'utente visualizzi il conteggio aggiornato se condivide una pagina con l'app di social sharing AddThis	Maggiori info	
addThis	_atuvc	Cookie di pubblicità / tecnico	Permette all'utente di vedere il conteggio aggiornato delle condivisioni riguardanti i diversi social media, dopo aver condiviso una pagina tramite un pulsante AddThis	Maggiori info	2 anni
addThis	loc, bt2, di2, uid, ups, uvc, mus, ssc, ssh, sshs, vc	Cookie di pubblicità / tecnico	Consentono il funzionamento di AddThis	Maggiori info	2 anni
Live Co-Booking	livecob-	Cookie di pubblicità / tecnico	Cookie di sessione		Sessione
hellomedian	mdn_anonymous_id	Terze parti / Sessione	Utilizzato per identificare la sessione del cobrowsing	Maggiori info	10 anni
hellomedian	mdn_viewer	Terze parti / Tecnico	Consentono il funzionamento del cobrowsing	Maggiori info	10 anni
TocToc	.tmp	Terze parti / Sessione	Consentono il funzionamento di Toctoc	Maggiori info	Sessione
TocToc		Terze parti / Tecnico	Consentono il funzionamento di Toctoc	Maggiori info	2 anni
Facebook Custom Audience		Cookie di pubblicità	Questi cookie di Remarketing e Behavioral Targeting forniti da Facebook, Inc. collegano l'attività di questo sito con il network di advertising Facebook.	Maggiori info	
AdWords Remarketing (Google Inc.)	_gac_*	Cookie analitici / prestazioni	AdWords Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick.	Maggiori info	2 anni
FlowXO	fxo- messenger- fingerprint	Terze parti, sessione	Utilizzato per identificare la sessione del chatbot	Maggiori info	Sessione
FlowXO	identity	Terze parti, sessione	Utilizzato per identificare la sessione del chatbot	Maggiori info	Sessione
FlowXO	__cfduid	Terze parti, tecnico	Consentono il funzionamento di FlowXO	Maggiori info	2 anni

COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

Pertanto, per la rimozione dei cookies invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- InternetExplorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

13. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Regolamento UE e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la

consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, il blocco. Il trattamento dei dati personali avviene, da parte di incaricati dell'organizzazione preposti alla gestione delle richieste, mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel pieno rispetto di quanto indicato nell'art. 32 del Regolamento UE. L'archiviazione può essere effettuata sia in modalità elettronica che cartacea.

Si evidenzia che le modalità di trattamento attuate non implicano la necessità di sottoporre l'interessato ad una decisione, che possa includere una misura, che valuti aspetti personali che lo riguardano, che sia basata unicamente su un trattamento automatizzato e che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, senza interventi umani.

Sia per quanto riguarda i dati presenti sui propri dispositivi, sia per eventuali dati presenti presso provider, il titolare del trattamento ha messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un idoneo livello di sicurezza, nel pieno rispetto di quanto indicato nell'art. 32 del Regolamento UE.

Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

14. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 mediante i recapiti indicati nella sezione contatti della policy:

Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile.

L'Hotel Canada si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo.

In caso di violazione dei dati personali subite dall'Hotel Canada il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa.

Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:


- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di cui all'art. 20 Diritto alla portabilità dei dati

	PRIVACY POLICY SITO INTERNET	PPSI/21/48A pag. 8 di 8
		Rev. 1 del 12/03/2021

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

Revoca del consenso al trattamento

L'interessato facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella sezione contatti, corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: "revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali". Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile, unitamente alla fotocopia di accompagnamento della richiesta.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

15. LINKS AD ALTRI SITI WEB

Il nostro sito può contenere link a siti Web di terze parti. La preghiamo di osservare che non siamo responsabile per la raccolta, l'utilizzo, la gestione, la condivisione o la divulgazione dei dati e delle informazioni da parte delle suddette terze parti. Se fornisce informazioni su, e utilizza siti di terze parti, verranno applicate le norme sulla privacy e i termini di utilizzo del servizio dei suddetti siti. La invitiamo a leggere le norme sulla privacy dei siti Web che visita prima di inviare informazioni personali. In alcuni casi, questi siti possono essere a marchio congiunto e mostrare i nostri loghi o altri marchi registrati. Per sapere se siete sul nostro sito Web, controllate l'URL della pagina che state visitando.

16. MODIFICHE

L'Hotel Canada si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. L'Hotel Canada, la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Per tale ragione La invitiamo quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa l'Hotel Canada.

17. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere a:

Hotel Canada S.r.l.

Via Vicenza, 58

00185 Roma,

Codice Fiscale: 03945131005

VAT Code: 03945131005

Email: info@hotelcanadaroma.com

Phone: +39 06 4457770

Hotel Canada's website <http://www.hotelcanadaroma.com>