



Benvenuto all'Hotel Canada!

Welcome to Hotel Canada!

GUIDA AI SERVIZI - GUEST DIRECTORY

INFORMAZIONI UTILI - GENERAL INFO



RICEVIMENTO: operativo 24/7 al n°9

RECEPTION: *operating 24/7 at n°9*

CHECK-IN: dalle 13:00

CHECK-IN: *from 01:00 pm*

CHECK-OUT: entro le 11:00

CHECK-OUT: *within 11:00 am*

WI-FI GRATUITO IN TUTTO L'HOTEL: selezionare la rete "Hotel Canada". Per conoscere la password o per ulteriore assistenza, contattare il ricevimento al n°9.

FREE WI-FI IN HOTEL: *select the network "Hotel Canada". For password or further assistance, please contact the reception at n°9.*

CARTE DI CREDITO ACCETTATE: American Express, Bancomat, JCB, MasterCard, Visa.

CREDIT CARDS ACCEPTED: *American Express, Bancomat, JCB, MasterCard, Visa.*

FOTOCOPIE e SERVIZIO STAMPA: disponibile 24/7.

PHOTOCOPIES and PRINTING SERVICE: *available 24/7.*

ISTRUZIONI PER L'USO DEL TELEFONO:

LINEA ESTERNA: 0

INTERURBANE: 0 + prefisso interurbano + numero abbonato

INTERNAZIONALI: 0 + prefisso internazionale + prefisso interurbano + numero abbonato

PER CONTATTARE UN'ALTRA CAMERA: digitare il numero della camera desiderata

TELEPHONE DIALING INSTRUCTIONS:

EXTERNAL CALLS: 0

LONG DISTANCE CALLS: 0 + area code + local number

INTERNATIONAL CALLS: 0 + country code + area code + local number

TO CALL ANOTHER ROOM: *dial the room number directly*



DEPOSITO BAGAGLI: gratuito e disponibile 24/7.

FREE LUGGAGE STORE: *free of charge and available 24/7.*

EMERGENZA E ASSISTENZA MEDICA: contattare il numero 112 (numero unico per le emergenze) oppure il ricevimento al n°9.

MEDICAL ASSISTANCE: *call 112 (unique number for emergencies) or the reception at n°9.*

ARTICOLI GRATUITI AL RICEVIMENTO: adattatori elettrici, carica batterie per cellulari, kit denti, kit da barba, pettine, set mini-cucito, cuffietta doccia, linea cortesia, ciabattine, ulteriori cuscini, asciugamani, lavette. Disponibili 24 ore al giorno contattando il ricevimento al n°9.

FREE ITEMS AT RECEPTION: *electric adapters, phone chargers, razor and shaving foam, toothbrush and toothpaste, combs, sewing kits, shower caps, toiletries, slippers, additional pillows, towels, face cloths. Available 24/7 by calling the reception at n°9.*

ASSE E FERRO DA STIRO GRATUITO SU RICHIESTA: contattare il ricevimento al n°9.

FREE IRON AND IRONING BOARD ON REQUEST: *call the reception at n°9.*

SERVIZIO LAVANDERIA: da lunedì a sabato, ritiro entro le ore 10:00 e riconsegna direttamente in camera entro 24 ore. Inserire i capi dentro il sacco portabiancheria e compilare il modulo (troverete entrambi dentro l'armadio).

LAUNDRY SERVICE: *from Monday to Saturday pick up within 10:00 and return directly to room within 24 hours. Put your clothes in the laundry bag and fill in the room form (you will find both of them in the wardrobe).*

SERVIZIO NCC – AUTO PRIVATA – NOLEGGIO BICI/SCOOTER – TOURS: per informazioni contattare il ricevimento al n°9.

NCC SERVICE – PRIVATE CAR – BIKE/SCOOTER RENTAL – TOURS: *for information, please contact the reception at n°9.*

PARCHEGGIO/GARAGE: non disponiamo di un parcheggio, ma abbiamo un accordo con un garage nelle vicinanze. Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n°9.

PARKING/GARAGE: *there is no garage in our property, but we do have an agreement with a garage nearby. For information, contact the reception at n°9.*

SERVIZI NELLE CAMERE - ROOM FACILITIES



PRESA DELLA CORRENTE SEMPRE ATTIVA: tutte le prese di corrente della camera sono sempre attive, anche se la chiave non è inserita. Potenza: 220 V.

POWER OUTLET CONSTANTLY AVAILABLE: *all electric outlets in your room are on all the time, even when the room key is not inserted in the control box. Power supply: 220 V.*

CASSETTA DI SICUREZZA: disponibile in ogni camera. Il servizio è gratuito.

SAFE DEPOSIT BOXES: *available in each room. The service is free of charge.*

SVEGLIA: contattare il ricevimento al n°9 comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati.

WAKE UP CALL: *call the reception at n°9 to place your wake-up call.*

ISTRUZIONI E CANALI TV: la guida dei canali è disponibile premendo il tasto sul telecomando "CH LIST" oppure "HOME -> TV IN DIRETTA -> ELENCO CANALI".

Canali esteri dal 400 - Sky dal 300.

INSTRUCTIONS AND TV CHANNELS: *on the remote-control push the button "CH LIST" for the TV channels guide or "HOME -> TV IN DIRETTA -> ELENCO CANALI".*

International channels from 400 - Sky from 300.

CIBO E BEVANDE - FOOD & BEVERAGE



PRIMA COLAZIONE: servita al piano terra dalle 07:00 alle 10:30. Per il servizio in camera contattare il n°610 – Il servizio in camera ha un costo aggiuntivo di € 3,00.

BREAKFAST: *it is served on the ground floor, from 07:00 am to 10:30 am. For room service dial n°610. The room service has an extra cost of € 3,00.*

EARLY BREAKFAST: disponibile, su richiesta, tutti i giorni. È anche disponibile il servizio da asporto. Per richiederlo contattare il ricevimento al n°9.

EARLY BREAKFAST: *available, on request, every day. The service is also available "to go". Please call the reception at n°9.*

CANADIAN BAR & BISTROT: al piano terra ed in cortile, aperto dalle 10:30 alle 00:00. Per il servizio in camera contattare il n°606.

CANADIAN BAR & BISTROT: *on the ground floor and in the courtyard, open from 10:30 am to 12 am. For room service please dial n°606.*

BOLLITORE IN CAMERA: se desiderate preparare del tè o del caffè, il kit è a vostra disposizione gratuitamente per l'intero soggiorno.

COFFEE/TEA MAKER: *if you like to have tea or coffee a kit it's at your disposal, free of charge, for your entire stay.*